

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah : **PENGARUH CITRA DAN PELAYANAN TER PENGARUH CITRA DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK OCBC NISP. TBK CABANG DIPO TOWER**
(artikel)

Nama Penulis : **Yendri Deswin**
Jumlah Penulis : 1 (satu)
Status Pengusul : **Penulis Tunggal**

Identitas Jurnal Ilmiah
a. Nama Jurnal : **EKUILIBRIUM**
b. Nomor ISSN : **2303-0968**
c. Vol., Nomor, Bulan, Tahun : **Vol.8 No.1, 2019**
d. Penerbit : **STIE Triguna Jakarta**
f. Alamat web jurnal : <https://ejournal.stie-triguna.ac.id/index.php/sijurnal/article/view/50>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ dll


Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 10 a.k					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional terindeks di DOAJ dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	-	-	-	1	-	0.8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	-	3	-	2.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	-	-	-	3	-	2.7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	-	-	-	3	-	2.7
Total = 100%	-	-	-	10	-	9
Kontribusi Pengusul (Penulis Mandiri)	-	-	-	-	-	(100%)

Komentar Peer Review:

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:
lengkap & sesuai
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:
cukup
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:
cukup
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:
cukup
- e. Indikasi plagiasi:
tidak ada
- f. Kesesuaian bidang ilmu:
sesuai

Jakarta, 20 Maret 2021
Reviewer 1


Dr. H. Anwar S, SH, SST, MH .
NIDN:
Unit Kerja:
Jabatan Fungsional : **Lektor .**

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (artikel) : **PENGARUH CITRA DAN PELAYANAN TER PENGARUH CITRA DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK OCBC NISP. TBK CABANG DIPO TOWER**

Nama Penulis : **Yendri Deswin**

Jumlah Penulis : 1 (satu)

Status Pengusul : **Penulis Tunggal**

Identitas Jurnal Ilmiah a. Nama Jurnal : **EKUILIBRIUM**

b. Nomor ISSN : 2303-0968

c. Vol., Nomor, Bulan, Tahun : Vol.8 No.1, 2019

d. Penerbit : **STIE Triguna Jakarta**

f. Alamat web jurnal : <https://ejournal.stie-triguna.ac.id/index.php/sijurnal/article/view/50>

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional terindeks di DOAJ dll

Hasil Penilaian Peer Review:

Komponen yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah = 10 a.k					Nilai Akhir yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi <input type="checkbox"/>	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional terindeks di DOAJ dll <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur isi jurnal (10%)	-	-	-	1	-	0,8
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	-	-	-	3	-	2,8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	-	-	-	3	-	2,7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	-	-	-	3	-	2,7
Total = 100%	-	-	-	10	-	
Kontribusi Pengusul (Penulis Mandiri)	-	-	-	-	-	(100%)

Komentar Peer Review:

- a. Kelengkapan dan kesesuaian unsur:
..... *Memadai*
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan:
..... *Cukup luas dan dalam*
- c. Kecukupan dan kemutakhiran data serta metodologi:
..... *Cukup, mutakhir dan mendukung*
- d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit:
..... *Praktis*
- e. Indikasi plagiasi:
..... *Tidak ada*
- f. Kesesuaian bidang ilmu:
..... *Sesuai*

Jakarta, 20 Maret 2021

Reviewer 2

NIDN:

Unit Kerja:

Jabatan Fungsional : *Lektor*

DRS. SUHARJONO MM

0317066002